

The background image shows a modern, multi-story hotel building with a light-colored facade and a series of balconies with glass railings. A large palm tree is on the left, and a paved walkway leads towards the building. The text is overlaid on the left side of the image.

PRÁCTICAS MEDIOAMBIENTALES

POCILLOS PLAYA

Hotel Lanzarote



POLITICA GESTIÓN AMBIENTAL

PROGRAMA DE GESTIÓN AMBIENTAL

1. ESTRUCTURA

Desde el origen del residuo, que puede ser generado por el cliente interno o externo hasta que es depositado en el punto limpio hay una serie de cubos o depósitos en el hotel que permiten que cada residuo llegue al contenedor público que le corresponde. Si el residuo se genera en la habitación o en las zonas comunes, el cliente debe hacer uso de las papeleras selectivas, ubicadas tanto interior como exteriormente, y a su vez cada camarera de pisos tiene la obligación de recoger ese residuo y depositarlo en su bolsa correspondiente para que siga su curso y posteriormente sea depositado en el cubo correspondiente ubicado en la zona del patio de mercancías. Como mínimo dos veces al día, los cubos clasificados ubicados en la zona interna de residuos, debe ser retirado por el personal de SSTT y trasladarlo al punto limpio. Si el residuo se genera por el trabajador, en cada departamento o en las zonas comunes de exterior se disponen de papeleras clasificadas para que se depositen en el orificio correspondiente y luego pueda ser trasladado al punto limpio con el mismo tratamiento explicado anteriormente.

2. RESPONSABILIDAD

Cada Jefe de departamento es responsable de que cada uno de los miembros de su equipo cumpla con la política ambiental implantada por la empresa. De no ser así debe comunicarlo al departamento de administración y RRHH que será quien tome las medidas consideradas.

3. RECURSOS PROPORCIONADOS POR LA EMPRESA

Proporcionaremos a cada uno de nuestros empleados una guía que ayude a identificar cada uno de los residuos y lo más importante, donde depositarlo. Si tras la entrega de esta guía siguiesen existiendo dudas al respecto la empresa se encargará de impartir una charla a aquellos trabajadores que los jefes consideren para resolver todas aquellas dudas que pudiesen existir.

4. FORMACIÓN E INFORMACIÓN

Debe proporcionarse a cada trabajador la información y darse la formación adecuada para que cumplan con la política de gestión de ambiental. No todo el mundo sabe distinguir los colores de reciclaje. Cada jefe será responsable de averiguar que dudas o que inconvenientes presentan aquellos trabajadores que no realizan los procesos correctamente para poder ayudarle y subsanarlo.

5. TIPOS DE RESIDUOS

Los residuos se clasifican en peligros y en no peligrosos. Los residuos peligrosos llevan un tratamiento diferente al resto, y deben ser retirados por empresas autorizadas, que recogen sus contenedores ubicados en nuestra zona de reciclaje. Es responsabilidad de todos depositar cada envase en su correcto contenedor para ello a continuación detallamos cada uno de ellos.

CONTENEDOR AMARILLO

ENVASES DE PLÁSTICO
Botellas de agua, refrescos, leche etc.
Envases de productos de limpieza.
Geles, colonias, champús.
Tartinas de mantequilla, yogurt, bandejas de poliestireno.
Envoltorios de plástico.
Bolsas de snacks, golosinas, etc.

ENVASES METÁLICOS
Latas de conservas.
Botes de bebidas, bandejas de aluminio.
Aerosoles, tapones metálicos de botellas, frascos, etc.

ENVASES BRIK
Envases brick de leche, zumos, vino...

NO EN EL AMARILLO
Juguetes, Electrodomésticos, Restos de aparatos electrónicos y dispositivos, Utensilios de goma, como guantes, tacos, telinas, chupetes, herramientas, etc.

CONTENEDOR AZUL

ENVASES DE CARTÓN Y PAPEL
Envases y cajas de cartón (cajas de galletas, de cereales, zapatos...)
Papel usado, periódicos, libros, revistas, bolsas de papel...

NO EN EL AZUL
Papel de aluminio, briks, pañales, servilletas y pañuelos de papel, cartón y papeles manchados de grasa o aceites.

CONTENEDOR VERDE

ENVASES DE VIDRIO
En el sector Hostalero se consume casi la mitad de vidrios.
Este contenedor es para envases de vidrio, ya sean botellas, frascos o tarros.

NO EN EL VERDE
Bombillas, tubos fluorescentes, porcelana y cerámica, cántaros, cristal de ventanas, espejos, vasos, copas de cristal, tapones y corchos, etc.

CONTENEDOR ROJO

PRODUCTOS TÓXICOS
Para determinar si un envase es un residuo tóxico, debe figurar uno de estos símbolos por ello debemos depositar dichos envases vacíos en uno de los contenedores rojos habilitados para ello.
En este tipo de residuos debemos prestar especial atención por ser altamente contaminantes para una correcta selección de los mismos hemos colocado cartelería en el área de reciclaje que le guiará en el momento de depositar los residuos en su correspondiente contenedor, se clasifican en:
- Baterías Pb.
- Tóxicos y Líquidos.
- Restos de aparatos eléctricos y electrónicos.
- Resto de pinturas y barnices.
- Fluorescentes.
- Envases vacíos, plásticos contaminados (solo para envases vacíos de 25L). Estos no tienen contenedor específico, debemos depositarlo encima del pallet habilitado para ello junto con los envases metálicos de pinturas.
- Envases vacíos plásticos contaminados (de entre 1L y 5L).
- Piles.
- Loza rota.

POLÍTICA DE DERECHOS HUMANOS

Hotel Pocillos Playa, se siente con la responsabilidad de defender y proteger los derechos humanos tanto de las personas que trabajan en nuestra empresa como las que conforman el entorno en el que operan. Uno de nuestros objetivos es contribuir positivamente a los esfuerzos mundiales para garantizar que los derechos humanos son entendidos y aplicados.

Esta política estará disponible en todos los idiomas relevantes en las suites para el cliente, en la página web y el manual del trabajador.

ALCANCE

Nuestra Política de Derechos Humanos se aplica a todos los empleados, independientemente del tipo de contrato que tenga y se extiende a todo nuestro entorno de negocio y área donde operamos. Insistimos a nuestros proveedores sobre la importancia de la exposición en los derechos humanos hacia su personal y hemos incluido en nuestra política de compras y selección de proveedores esta cláusula.

OBJETIVO DE LA POLÍTICA

El objetivo de la Política es comunicar y aumentar la conciencia con nuestros clientes, proveedores, propietarios, empleados y entorno en el que operamos, los aspectos éticos y sociales, aquellos valores que respetamos y cuál es nuestro compromiso con la defensa de los derechos humanos.

La Convención para los Derechos del Niño también es fundamental para adquirir nuestros compromisos políticos a favor de los derechos de los niños e instruir y alimentar las bases y fundamentos de las previsiones de nuestra política.

De conformidad con los Principios rectores de las Naciones Unidas sobre las empresas y los derechos humanos, que establecen normas mundiales para prevenir y abordar el riesgo de impactos adversos en los derechos humanos vinculados a la actividad empresarial nuestra filosofía se basa en los siguientes aspectos:

- Tener una política de empresa comprometida en cumplir con la responsabilidad de respetar los derechos humanos.
- Participar en la debida diligencia para identificar, prevenir, mitigar y dar cuenta de cómo la empresa aborda sus impactos en los derechos humanos. Se han establecido procedimientos de comunicación ascendentes para tratar cualquier problema de las bases.
- Evitar la complicidad en violaciones de los derechos humanos.
- Investigar las denuncias de impactos adversos sobre los derechos humanos.
- Proporcionar acceso a un mecanismo de reclamo para plantear inquietudes o identificar posibles impactos de los derechos.

Cuando corresponda hacerlo, El Hotel Pocillos Playa interactuará con las comunidades relevantes y otras interesados para comprender mejor cualquier pregunta o inquietud sobre nuestras actividades y su posible impacto. La evidencia de dicha consulta a los interesados serán documentada y reportada a través del procedimiento establecido levantando acta de la consulta.

EVALUACIONES DE RIESGOS

Es nuestra responsabilidad establecer los procedimientos de evaluación de riesgos para cada puesto, con el fin de investigar, prevenir, mitigar cualquier riesgo que provoque un impacto negativo en el ser humano.

MECANISMOS DE QUEJA

Existen procedimientos para permitir que cualquier trabajador traslade cualquier asunto que le provoque preocupación en áreas tales como violaciones de derechos humanos. Reconocemos la importancia de que dichos mecanismos de reclamo sean accesibles para representantes de las comunidades en las que operamos y los proveedores por lo que pueden plantear cualesquiera preocupaciones a través de nuestra dirección de correo electrónico dedicada en administracion.palma@mzhoteles.com

RESPONSABILIDADES

El director general es responsable del cumplimiento de la Política dentro de nuestro hotel y en un marco más amplio de gestión de la responsabilidad corporativa. Los jefes de departamento deben conocer la Declaración Universal de los Derechos Humanos y establecer responsabilidades y

procedimientos apropiados dentro de sus equipos con el fin de garantizar que se actúa de forma igualitaria y de manera equitativa.

El director del Grupo de Recursos Humanos está informado de cualquier problema que surja en el hotel ya que el correo de quejas y sugerencias es el propio y directo del jefe.

Esperamos que los empleados mantengan los más altos estándares de conformidad con estos principios. Se aplicarán medidas disciplinarias contra cualquier empleado del Hotel Pocillos Playa que no respete estos principios de derechos humanos. Cualquier persona que presente cualquier tipo de duda o cualquier caso de negligencia, abusos contra los derechos humanos o discriminación, tienen la responsabilidad de comunicarlos a través de su jefe de departamento en primera instancia o, si esto no es factible, directamente al jefe de recursos humanos del Hotel.

PRINCIPIOS DE DERECHOS HUMANOS

El Hotel Pocillos Playa para desarrollar su política de protección de sus trabajadores, ha adoptado una serie de principios de derechos humanos fundamentales:

ACTITUDES ANTI-DISCRIMINATORIAS Y RESPETO POR LOS VALORES ÉTICOS

- Todos los empleados deben comportarse de acuerdo con la ética más alta en estándares.
- Nuestro objetivo es garantizar que las personas no se discriminen dentro del Hotel Pocillos Playa. Hemos adoptado una Política de "igualdad para todos" para evitar la discriminación en la contratación, compensación, promoción, entrenamiento, terminación o retiro basado en raza, casta, color, origen nacional, sexo, edad, religión, discapacidad, estado del veterano (Estados Unidos), estado civil, real o percibido orientación sexual, estado de empleo o afiliación política.
- Nuestro objetivo es garantizar que los empleados del Hotel Pocillos Playa puedan trabajar en un entorno libre de abuso físico, psicológico o verbal, la amenaza de abuso y sexual u otro acoso y, en consecuencia, están prohibidos.

DERECHOS DE LOS EMPLEADOS Salud y seguridad

- El empleo es libremente elegido. No se permite trabajo forzado o en condiciones de servidumbre.
- Nuestro objetivo es proporcionar un entorno de trabajo seguro y saludable para todos.

Empleados Hotel Pocillos Playa. Tomamos medidas razonables para:

- Prevenir accidentes y lesiones a la salud derivadas, asociadas o en curso de trabajo, minimizando, en la medida de lo razonablemente posible, las causas peligros inherentes a la práctica y el ambiente de trabajo
- Proporcionar a nuestros empleados un entorno seguro para su trabajo.
- Todos los empleados recibirán la capacitación de salud y seguridad necesaria para su línea de trabajo.
- Brindamos un medio seguro y confidencial para enviar comentarios a la gerencia sin miedo a represalias de acuerdo con nuestra

Política de denuncia de irregularidades. Salario

- A los empleados se les pagarán los salarios pactados según el convenio de hostelería de la Provincia de Las Palmas vigente.
- Los empleados deben ser informados de su empleo condiciones en formato escrito y comprensible con respecto a los salarios.

Horas laborales

- Las horas de trabajo de los empleados del Hotel Pocillos Playa deberán cumplir con las leyes aplicables.
- Operamos prácticas de trabajo flexibles que reconocen la necesidad de que los empleados equilibren su vida laboral con otros intereses y responsabilidades en la medida de lo razonablemente practicable dentro de las limitaciones de funcionamiento efectivo del negocio.

Libertad de Asociación y el Derecho a la Negociación Colectiva

- Las leyes y regulaciones nacionales y de otro tipo aplicables a las personas y la libertad de asociación se cumplirá en todo momento.
- No discriminaremos a los representantes legales de negociación de los empleados.

Prohibición del trabajo infantil

- Apoyamos el objetivo a largo plazo de eliminar el trabajo infantil a nivel mundial, siendo consecuentes con la Convención de las Naciones Unidas sobre los Derechos del Niño y los convenios pertinentes de la OIT.
- Ningún niño debe ser empleado directamente por el Hotel Pocillos Playa.

El director del Grupo de Recursos Humanos está informado de cualquier problema que surja en el hotel ya que el correo de quejas y sugerencias es el propio y directo del jefe. Esperamos que los empleados mantengan los más altos estándares de conformidad con estos principios. Se aplicarán medidas disciplinarias contra cualquier empleado del Hotel Pocillos Playa que no respete estos principios de derechos humanos. Cualquier persona que presente cualquier tipo de duda o cualquier caso de negligencia, abusos contra los derechos humanos o discriminación, tienen la responsabilidad de comunicarlos a través de su jefe de departamento en primera instancia o, si esto no es factible, directamente al jefe de recursos humanos del Hotel.

• REFERENCIAS ADICIONALES

- • Declaración Universal de Derechos Humanos de las Naciones Unidas -
- <http://www.un.org/en/documents/udhr/>
- • Normas internacionales del trabajo <http://www.ilo.org/global/standards/lang--en/index.htm>
- • Convención de UNICEF para los Derechos del Niño
- <http://www.unicef.org/crc/>

POLITICA CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

En HOTEL POCILLOS PLAYA, la Calidad y el Medio Ambiente son parte integral de nuestra forma de entender la gestión hotelera: estamos convencidos de que son el camino para la obtención de la excelencia operativa. Así, nuestro objetivo estratégico es lograr que el hotel sea y se mantenga como un referente en Calidad y Medio Ambiente dentro de la isla.

La Política de Calidad y Medio ambiente es nuestro marco de referencia para la revisión de objetivos cuyas principales directrices son:

- Logro de la satisfacción de los huéspedes de HOTEL POCILLOS PLAYA.
- Desarrollo de un espíritu de permanente deseo de mejora dentro del Hotel.
- Flexibilidad y rapidez en la atención, respetando constantemente los compromisos adquiridos con los clientes, y la satisfacción de sus expectativas, así como los niveles de rentabilidad exigidos por la propiedad.
- Avance en el grado de conocimiento de las necesidades y expectativas del cliente.
- La formación continua del personal.
- Cumplir con toda la legislación vigente y con todos aquellos compromisos que el hotel suscriba de forma voluntaria.
- Fomentar la participación de todo el personal en la mejora continua del sistema, tarea que es impulsada por todo el cuadro directivo.
- Promover la protección del medio ambiente a todos los niveles, así como trabajar de forma activa con la prevención de la contaminación.
-

La dirección del HOTEL POCILLOS PLAYA ha dispuesto los medios necesarios para que la política sea entendida, implantada y mantenida al día en toda la organización.

POLITICA DE COMPRAS

El Hotel Pocillos Playa está firmemente comprometido con la preservación del medio ambiente en todas sus actividades, estableciéndose la gestión ambiental sostenible y la conservación de los ecosistemas como objetivos fundamentales en nuestra política. Por tanto, esperamos de todos nuestros proveedores, además del escrupuloso cumplimiento de la legislación ambiental aplicable en cada caso, un comportamiento similar al de la compañía en términos de respeto ambiental.

Para el Hotel Pocillos Playa es de vital importancia colaborar con proveedores que compartan la voluntad y determinación de ser empresas responsables y sostenibles, y gestionen su propio negocio bajo los mismos principios éticos que nuestro Hotel apoya, respeta y cumple.

Tener en cuenta que dentro de nuestra selección de proveedores primarán los siguientes requisitos:

Zona geográfica de suministro del proveedor

- Tipo de industria: fabricante, importador, exportador, distribuidor, instalador y/o de servicio técnico
- Certificaciones de calidad
- Certificaciones de medioambiente
- Certificaciones sanitarias
- Certificación de Centro Especial de Empleo
- Condiciones económicas
- Apoyo a la economía local
- Envío de muestras antes de realizar la orden de pedido

Nuestros criterios para seguir a la hora de seleccionar un producto:

- Evitar la producción de residuos comprando productos con una vida útil más larga, adquisición de productos a granel o productos recargables.
- Reducción del consumo de recursos (energía, agua, bienes consumibles) así como de los residuos y emisiones generadas durante la fase de uso.
- Tener en cuenta el consumo energético en la selección de los productos (bombillas de bajo consumo, equipos informáticos con modo de ahorro de energía.).
- Adquisición de productos mono-materiales que faciliten su reciclaje.
- Productos que excluyan sustancias peligrosas para el medio ambiente o la salud humana.
- Que las materias primas de los productos provengan de un proceso de reciclado, de forma que se reduzca el agotamiento de recursos (papel, tóner.).
- Materias primas que provengan de recursos renovables gestionados de manera sostenible.
- Mantener los niveles de calidad de los productos.

COMPROMISO CON LA SOSTENIBILIDAD

En Hotel Pocillos Playa estamos comprometidos con la sostenibilidad ambiental, social y económica en todas nuestras operaciones. Como parte del programa Travelife, aplicamos buenas prácticas para reducir nuestro impacto y mejorar la relación con nuestro entorno.

Nuestros objetivos principales para 2025

- Reducir el consumo de electricidad en un 5%
- Reducir el consumo de agua en un 7%
- Aumentar las compras a proveedores locales sostenibles
- Apoyar una ONG local mediante colaboraciones y campañas

Nuestras Declaraciones de Compromiso

1. Reducción de emisiones de gases de efecto invernadero

Nos comprometemos a reducir nuestro impacto climático mediante el uso eficiente de la energía, la eliminación del gas, el uso de electricidad de origen renovable y la optimización de todos nuestros sistemas. Promovemos el uso responsable de los recursos entre nuestro personal y nuestros huéspedes.

2. Protección y apoyo a la biodiversidad

Respetamos el entorno natural en el que operamos, especialmente los ecosistemas costeros de Lanzarote. Plantamos especies autóctonas, evitamos productos que dañen hábitats naturales y buscamos colaborar con organizaciones locales de conservación.

3. Protección y respeto de los derechos humanos

Rechazamos cualquier forma de discriminación, acoso o explotación. Nuestro personal es tratado con dignidad y respeto, y fomentamos la igualdad de oportunidades en todos los niveles. Trabajamos con proveedores que comparten estos valores.

4. Protección de los niños

Condenamos toda forma de abuso o explotación infantil. Nuestro personal está formado para identificar comportamientos inapropiados y actuamos con tolerancia cero ante cualquier indicio. Además, informamos a los huéspedes sobre la importancia de este compromiso.

Nuestras Declaraciones de Compromiso

1. Reducción de emisiones de gases de efecto invernadero

Nos comprometemos a reducir nuestro impacto climático mediante el uso eficiente de la energía, la eliminación del gas, el uso de electricidad de origen renovable y la optimización de todos nuestros sistemas. Promovemos el uso responsable de los recursos entre nuestro personal y nuestros huéspedes.

2. Protección y apoyo a la biodiversidad

Respetamos el entorno natural en el que operamos, especialmente los ecosistemas costeros de Lanzarote. Plantamos especies autóctonas, evitamos productos que dañen hábitats naturales y buscamos colaborar con organizaciones locales de conservación.

3. Protección y respeto de los derechos humanos

Rechazamos cualquier forma de discriminación, acoso o explotación. Nuestro personal es tratado con dignidad y respeto, y fomentamos la igualdad de oportunidades en todos los niveles. Trabajamos con proveedores que comparten estos valores.

4. Protección de los niños

Condenamos toda forma de abuso o explotación infantil. Nuestro personal está formado para identificar comportamientos inapropiados y actuamos con tolerancia cero ante cualquier indicio. Además, informamos a los huéspedes sobre la importancia de este compromiso.